



LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1

Aanbieding en overeenkomst

1.1 In deze overeenkomst wordt onder opdrachtgever verstaan: degene die een offerte van Hopmans re-integratie & advies, gevestigd te Nijmegen, ontvangt of degene met wie Hopmans re-integratie & advies, al dan niet mondeling, een overeenkomst is aangegaan of ten behoeve van wie Hopmans re-integratie & advies diensten verleent.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Hopmans re-integratie & advies uitgebrachte offertes en met Hopmans re-integratie & advies aangegane overeenkomsten en door Hopmans re-integratie & advies verrichte werkzaamheden en verleende diensten. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door de directie van Hopmans re-integratie & advies zijn overeengekomen.

1.3 Toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 De overeenkomst komt tot stand zodra: a. de acceptatie van een door Hopmans re-integratie & advies uitgebrachte offerte Hopmans re-integratie & advies heeft bereikt of b. een schriftelijke overeenkomst door beide partijen is getekend of c. Hopmans re-integratie & advies haar inzet bevestigt na een verzoek daartoe, ook wanneer de kosten van inzet door een derde (bijvoorbeeld verzekeraar) gedragen worden of d. aan een mondelinge overeenkomst een begin van uitvoering is gegeven.

1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven en zal opdrachtgever met Hopmans re-integratie & advies in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht zullen worden genomen.

Artikel 2

Duur van overeenkomst

2.1 Indien de overeenkomst de re-integratiebemiddeling van een met name genoemde persoon betreft, eindigt deze overeenkomst indien die genoemde persoon gere-integreerd is in arbeid, of het overeen gekomen doel bereikt is, of op het moment dat het verzuim van deze persoon 2 jaar heeft geduurd, of op het moment dat een der partijen aangeeft de bemiddeling te willen stoppen. In alle andere gevallen geldt de overeenkomst voor de in de overeenkomst genoemde periode en bij gebreke daarvan voor onbepaalde tijd.

2.2 Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan eindigt deze van rechtswege door verloop van die bepaalde tijd tenzij beide partijen schriftelijk zijn overeengekomen de overeenkomst te verlengen.

Artikel 3

Prijzen en tarieven

3.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2 Alle overeengekomen prijzen en tarieven zullen per 1 januari van elk jaar worden aangepast aan de per die datum door ons gehanteerde prijzen en tarieven.

Artikel 4

Overeenkomst en vergoeding

De door Hopmans re-integratie & advies uitgebrachte offerte en de overeenkomst komen tot stand op basis



KLACHTENREGLEMENT

van de op dat moment bij Hopmans re-integratie & advies bekende omstandigheden. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat meer werkzaamheden dienen te worden verricht dan begroot, zal Hopmans re-integratie & advies het meerdere opnieuw offeren alvorens de werkzaamheden uit te voeren.

Artikel 5

Facturering

- 5.1 Hopmans re-integratie & advies factureert maandelijks de bestede tijd, voor zover deze nog niet is voorgefactureerd.
- 5.2 Hopmans re-integratie & advies is gerechtigd 50% van het overeengekomen bedrag voor de dienstverlening bij opdrachtverstrekking te factureren.
- 5.3 Hopmans re-integratie & advies is gerechtigd zekerheid te verlangen voor de betaling van aan haar verschuldigde bedragen dan wel vooruitbetaling.

Artikel 6

Betaling

- 6.1 Facturen van Hopmans re-integratie & advies dienen binnen 14 dagen na datum factuur door opdrachtgever te worden voldaan, behalve bij vooraf schriftelijk vastgelegde afwijkende termijnen.
- 6.2 Bij gebreke van ontvangst van de betaling op de vervaldag is opdrachtgever van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1 % per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt. Ook is opdrachtgever alsdan een vergoeding verschuldigd ter zake van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten met een minimum van 15% van het verschuldigde bedrag.
- 6.3 In geval van te late betaling is Hopmans re-integratie & advies gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd de haar overig toekomstende rechten en zonder dat Hopmans re-integratie & advies aansprakelijk zal zijn voor enige schade als gevolg daarvan.

Artikel 7

Termijnen

- 7.1 Indien in de offerte of overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Hopmans re-integratie & advies haar prestatie binnen een redelijke termijn verrichten.
- 7.2 De in een offerte of overeenkomst genoemde termijn(en) zijn niet fataal tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.

Artikel 8

Medewerking Opdrachtgever

- 8.1 Opdrachtgever zal Hopmans re-integratie & advies steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verstrekken en alle medewerking verlenen.
- 8.2 Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Hopmans re-integratie & advies stelt of zijn medewerking niet verleent, heeft Hopmans re-integratie & advies het recht tot opschorting van de overeenkomst over te gaan en het recht de daardoor ontstane schade en kosten in rekening te brengen.
- 8.3 Afzeggingen of niet verschijnen of niet meewerken van werknemers van opdrachtgever komen voor risico van opdrachtgever en geven geen recht op korting of niet betaling van de overeengekomen vergoeding.
- 8.4 De dienstverlening door Hopmans re-integratie & advies is geen resultaatsverbintenis maar slechts een

KLACHTENREGLEMENT

inspanningsverplichting.

8.5 Hopmans re-integratie & advies zal haar diensten zo goed mogelijk uitvoeren overeenkomstig de eisen van vakbekwaamheid die daaraan redelijkerwijs kunnen worden gesteld.

8.6 Hopmans re-integratie & advies zal de dienstverleners naar wie zij verwijst in het kader van interventies zorgvuldig selecteren.

Artikel 9

Uitvoering dienstverlening

9.1 De dienstverlening door Hopmans re-integratie & advies is een inspanningsverplichting.

9.2 Hopmans re-integratie & advies zal haar diensten zo goed mogelijk uitvoeren overeenkomstig de eisen van vakbekwaamheid die daaraan redelijkerwijs kunnen worden gesteld.

9.3 Hopmans re-integratie & advies zal de dienstverleners naar wie zij verwijst in het kader van interventies zorgvuldig selecteren.

Artikel 10

Aansprakelijkheid Hopmans re-integratie & advies; vrijwaring

10.1 Hopmans re-integratie & advies is niet aansprakelijk voor schade hoe ook ontstaan behoudens terzake van opzet en bewuste roekeloosheid.

10.2 Zodra een opdrachtgever kennis draagt van een feit dat tot schadevergoeding voor Hopmans re-integratie & advies zal moeten leiden, meldt hij dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen drie maanden schriftelijk bij Hopmans re-integratie & advies.

10.3 Hopmans re-integratie & advies is niet aansprakelijk voor indirecte, gevolg- of bedrijfsschade of door derden aan opdrachtgever opgelegde sancties dan wel door opdrachtgever aan werknemers door te betalen loon.

10.4 Opdrachtgever vrijwaart Hopmans re-integratie & advies voor alle aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst.

10.5 Hopmans re-integratie & advies is niet aansprakelijk voor de dienstverlening door derden aan opdrachtgever in het kader van interventies.

10.6 De aansprakelijkheid van Hopmans re-integratie & advies is beperkt tot het bedrag van de vergoeding die door opdrachtgever aan Hopmans re-integratie & advies verschuldigd is in het kader van de uitvoering van de opdracht en in elk geval tot het bedrag dat door verzekering op basis van haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt.

Artikel 11

Overmacht

11.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting als gevolg van overmacht.

11.2 Zolang de overmachtsituatie voortduurt, zijn de verplichtingen van beide partijen opgeschort.

11.3 Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding voldaan zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

11.4 Onder overmacht wordt in dit artikel verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis uit deze overeenkomst verhinderen en die niet aan Hopmans re-integratie & advies zijn toe te rekenen. Hiertoe



KLACHTENREGLEMENT

wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan: stroom en systeemstoringen, brand, overstroming, kernrampen of andere rampen stakingen, gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie en terrorisme, alsmede het in gebreke blijven van (toe)leveranciers van Hopmans re-integratie & advies.

Artikel 12

Contractovername

Hopmans re-integratie & advies is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen aan een derde over te dragen en uit te besteden.

Artikel 13

Beëindiging

13.1 Ieder der partijen is gerechtigd tot (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen in gevolge de overeenkomst.

13.2 Ieder van de partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, ingeval van:

- surséance van betaling, faillissement, persoonlijke schuldsanering, toepassing van hoofdstuk X van de wet toezicht Kredietwezen, of een aanvraag daartoe.
- de wederpartij in liquidatie treedt of anderszins juridisch of feitelijk ophoudt te bestaan.

13.3 Hopmans re-integratie & advies is in geval de dienstverlening door haar aan opdrachtgever rechtstreeks aan Hopmans re-integratie & advies wordt vergoed door een verzekeraar of plaats vindt in het kader van een verzekering, gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de verzekeraar of beëindiging van de verzekering of wijziging van de verzekeringsvoorwaarden in die zin dat de betreffende dienst niet langer door de verzekeraar wordt vergoed.

13.4 Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan elk der partijen deze opzeggen per aangetekende brief aan de wederpartij met een opzegtermijn van één maand.

13.5 In geval van (tussentijdse) beëindiging van een overeenkomst zullen de kosten van bemiddeling of verrichte werkzaamheden tot aan de datum van beëindiging door opdrachtgever verschuldigd zijn en in geval van tussentijdse beëindiging van een overeenkomst met een vaste basisvergoeding zal de vaste basis vergoeding door opdrachtgever niettemin verschuldigd zijn. Eventuele kosten van interventies door derden zijn onverminderd verschuldigd, voorzover de interventies zijn verricht of niet tijdig zijn afgezegd.

Artikel 14

Adres en verzending

14.1 Opdrachtgever zal Hopmans re-integratie & advies steeds schriftelijk van adres wijzigingen van opdrachtgever of een werknemer in een reïntegratietraject op de hoogte stellen. Een verzending aan het laatst aan Hopmans re-integratie & advies bekende adres van opdrachtgever of de werknemer geldt als een verzending aan het juiste adres.

14.2 Indien Hopmans re-integratie & advies aannemelijk kan maken dat een brief aan het juiste adres van de opdrachtgever is verzonden, geldt deze brief ten hoogste twee werkdagen na dagtekening van de brief als ontvangen, tenzij opdrachtgever bewijst dat zulks niet het geval is.



KLACHTENREGLEMENT

Artikel 15

Toepasselijk recht/bevoegde rechter

15.1 Op alle overeenkomsten met Hopmans re-integratie & advies is , bij uitsluiting van enig ander recht, Nederlands recht van toepassing.

15.2 Terzake van geschillen die uit de overeenkomst met opdrachtgever of werknemers van opdrachtgever voortvloeien is de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem bij uitsluiting bevoegd, tenzij Hopmans re-integratie & advies de bevoegdheid van een andere rechter aanvaardt.